

## Definities

**Aflossingsstabel:** Dit is een overzicht waarin wordt weergegeven wat u maandelijks betaalt aan aflossing en rente.

**Contractant:** de persoon die het contract ondertekent en ervoor verantwoordelijk is dat het contract volledig wordt betaald.

**Contractnummer:** het nummer van de lening bij Findio.

**Doorlopende incasso:** machtiging voor maandelijkse automatische afschrijving van de maandtermijnen van uw betaalrekening door Findio.

**Persoonlijke Lening met onderpand:** aflopend krediet waarbij u de auto aan Findio in onderpand heeft gegeven tot de betaling van de laatste termijn.

**Jaarlijks kostenpercentage:** de totale kosten van de lening. Het jaarlijks kostenpercentage wordt uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van de totale lening.

**Kredietbedrag:** totale bedrag dat u geleend heeft.

**Kredietverstrekker:** CA Auto Finance Nederland B.V, hierna: Findio.

**Kredietvergoeding:** de vergoeding die u betaalt voor de verstrekte lening. Dit wordt ook 'rente' genoemd. De rente wordt weergegeven als een percentage effectief op jaarbasis en staat bij persoonlijke lening met onderpand vast voor de looptijd van de overeenkomst. Voor de berekening van de kredietvergoeding bij regelmatige afwikkeling wordt een maand gesteld op 30 dagen.

**Leverancier:** het dealerbedrijf waar u het object heeft gekocht of de tussenpersoon waar u de lening heeft aangevraagd.

**Looptijd:** de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden.

**Object:** de aankoop die u met de lening heeft gedaan en die, op basis van een pandrecht, tot zekerheid dient.

**Precontractuele informatie:** alle informatie die u van Findio ontvangt voordat u een contract afsluit, zoals het formulier Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet.

**Rente:** zie kredietvergoeding.

**Termijnbedrag:** het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van de lening plus de kredietvergoeding (rente).

**Uitstaand saldo:** het bedrag dat u op dat moment aan Findio nog moet betalen.

**Vertegenwoordiger:** iemand die namens Findio mag optreden in bepaalde situaties.

**Vertragsvergoeding:** rente over termijnen die u nog niet heeft betaald maar al wel had moeten betalen.

**Vervroegde opeisbaarheid:** als wij u verplichten om uw uitstaand saldo in één keer terug te betalen.

**WSNP:** Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Persoonlijke Lening overeenkomsten van Findio, hierna te noemen 'Kredietgever'.

### 2. Geldigheid concept kredietovereenkomst

De goedkeuring van de kredietaanvraag voor een nieuw voertuig heeft een geldigheid van 180 kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag door Findio. Voor een gebruikt voertuig is dat 30 dagen. Wordt het voertuig niet binnen deze 180 dagen (of 30 dagen) afgeleverd? Dan vervalt de goedkeuring. Cliënt moet een nieuwe financieringsaanvraag doen. Findio beoordeelt de actuele financiële situatie van Cliënt tegen de dan geldende voorwaarden en tarieven. Bij een nieuw akkoord kan de kredietvergoeding daarmee hoger of lager zijn. Kan er geen nieuw aanbod worden gedaan door Findio of gaat Cliënt niet akkoord met het aanbod? Dan is het aan Cliënt om een andere financiering te vinden of de bestelling van het voertuig te annuleren. Het risico van een afnameplicht van het voertuig ligt bij Cliënt.

### 3. Juiste gegevens

Alle contractanten zijn verplicht om de juiste gegevens door te geven.

### 4. Doorgeven van wijzigingen

U moet belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke situatie en omstandigheden direct schriftelijk aan Findio doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging (woonadres en/of e-mailadres) of wijziging van uw bankrekening.

## 5. Bedenktijd

U mag de kredietovereenkomst opzeggen op de volgende momenten:

- binnen 14 dagen na de dag dat u alle precontractuele informatie heeft ontvangen;
- binnen 14 dagen na de dag waarop u de kredietovereenkomst heeft ondertekend.

U moet schriftelijk en per aangetekende post opzeggen.

U moet binnen 30 dagen na de opzegging het geleende bedrag terugbetalen. Ook moet u rente betalen over de dagen dat u het bedrag heeft geleend. Hiervoor geldt hetzelfde rentepercentage als afgesproken in de kredietovereenkomst.

## Terugbetaling

### 6. Betalingen

De administratie en doorlopende incasso worden uitgevoerd door Findio. U moet alle betalingen volgens onze aanwijzingen doen. U dient er zelf op toe te zien dat er voldoende saldo op uw rekening staat om de automatische incasso te kunnen uitvoeren. Uw schuld aan Findio is een brengschuld dus u moet zelf controleren of de automatische incasso goed is gegaan. Als de automatische incasso om welke reden dan ook niet lukt, moet u de maandtermijn zelf betalen.

### 7. Automatische incasso

1 keer per maand schrijft Findio de maandtermijn van uw rekening af. De datum van incasso staat op uw contract. Deze melding vervangt de verplichte maandelijkse melding van doorlopende incasso.

### 8. Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen. Hiervoor brengen wij geen kosten in rekening. Als u vervroegd wilt aflossen, laat u dit aan Findio weten. Wij sturen u dan een overzicht van het uitstaand saldo. U kunt de vervroegde aflossing op dezelfde manier betalen als het termijnbedrag door deze zelf over te maken onder vermelding van uw contractnummer.

### 9. Aflossingsstabel

Op uw verzoek zullen wij deze geven.

## Betalingsachterstand

### 10. Niet op tijd betalen

Als u niet op tijd betaalt, informeert Findio u hierover. Findio geeft u dan schriftelijk gelegenheid om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengt Findio vertragsvergoeding in rekening die gelijk is aan het wettelijk maximum (zie besluit kredietvergoeding).

Deze extra kosten worden bij het uitstaand saldo opgeteld.

Findio is verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee maanden te melden bij het BKR.

### 11. Vervroegde opeisbaarheid

In de volgende gevallen moet het hele openstaande bedrag in één keer aan Findio worden terugbetaald. Deze vervroegde opeisbaarheid is het geval als:

- u een verschuldigd termijnbedrag na twee maanden nog steeds niet heeft betaald, zelfs niet nadat we u in gebreke hebben gesteld (hebben verzocht om alsnog te betalen);
- u overlijdt;
- u naar het buitenland verhuist;
- u failliet bent verklaard, u in surseance van betaling verkeert, WSNP is uitgesproken of indien het gefinancierde object in beslag is genomen;
- u bij het aangaan van de kredietovereenkomst aan Findio onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden hebben verstrekt;
- u de met de lening gefinancierde object zonder onze toestemming heeft verkocht;
- u na diefstal of total loss de verzekeringsuitkering niet aan Findio heeft betaald.

## Persoonlijke Lening met onderpand speciale bepalingen

### 12. Eigendom object

U bent eigenaar van het object. Het object blijft met pand bezwaard door Findio zolang u niet alle openstaande bedragen aan Findio heeft betaald. Zodra het laatste termijnbedrag is ontvangen en er geen (andere) bedragen meer openstaan, wordt het pandrecht opgeheven.

### 13. Klachten object

U koopt zelf het object bij een leverancier. Findio is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade bij of door levering van het object. De garantie van het object heeft u geregeld bij de leverancier.

### 14. Terugname object

Bij vervroegde opeisbaarheid van de lening kan Findio ook het object terugnemen. Dit kan niet als meer dan ¼ deel van de lening is terugbetaald. U kunt binnen veertien dagen de terugnemning ongedaan maken door de achterstallige termijnbedragen en de bijkomende kosten alsnog te betalen. Bij herhaling moet u het volledig uitstaand saldo plus alle bijkomende kosten terugbetalen.

Findio mag het object na inname verkopen. Voordat het object wordt verkocht, laat Findio aan u de te verwachten minimale opbrengst weten. U heeft dan nog veertien dagen de gelegenheid om een hoger bod te doen. De netto-opbrengst bij deze verkoop verrekent Findio met het uitstaand saldo. Als dit niet voldoende is, bent u nog steeds verplicht het bedrag dat overblijft aan Findio te betalen. Als de opbrengst hoger is dan wat u nog aan ons moest betalen, maken wij het verschil aan u over. Deze opbrengst wordt eerst nog verminderd met de gemaakte kosten. Findio informeert u zo snel mogelijk over de opbrengst en het dan uitstaand saldo.

### 15. Risico

Het risico voor het object ligt vanaf de ondertekening van de overeenkomst bij u. Ook als het object geheel of gedeeltelijk verloren gaat, ook als dat niet uw schuld is, moet u alle bedragen volledig betalen zoals in de overeenkomst afgesproken.

### 16. Verplichtingen

Zolang Findio rechten op het object kan doen gelden moet u zich aan de volgende verplichtingen houden:

- a. U mag het object niet kwijt (laten) raken, verhuren, verpanden, verkopen of aan anderen in beheer of gebruik geven zonder schriftelijke toestemming van Findio;
- b. U mag er geen dingen mee doen die in strijd zijn met de belangen van Findio, zoals het object gebruiken voor het geven van rijles en het rijden van rally's en/of wedstrijden met het object;
- c. U mag geen veranderingen aanbrengen aan het object zonder schriftelijke toestemming van Findio. Alles wat u aan het object aanbrengt, wordt automatisch eigendom van Findio door natrekking. Wij hoeven u hiervoor niets te betalen;
- d. U moet het object in goede staat houden (voorzichtig en redelijk persoon). Alle bijbehorende kosten, reparatiekosten, belastingen, heffingen enz. moeten op tijd worden betaald;
- e. U moet zich aan alle wettelijke verplichtingen houden. U moet zelf het object voor wettelijke aansprakelijkheid verzekeren. Als het object nog geen 5 jaar oud is dan moet u deze volledig casco (ofwel all-risk) verzekeren;
- f. Findio mag namens u optreden bij schade en schikkingen en heeft recht op alle rechten en vorderingen zoals schadevergoedingen en terugbetalingen van premies. (U cedeert deze aanspraken op voorhand aan Findio);
- g. Bij een beslaglegging op het object, surseance van betaling, faillissement of een schuldsaneringsregeling (waaronder WSNP), moet u Findio dit direct laten weten. U moet in die gevallen altijd aangeven dat Findio eigenaar is van het object;
- h. Findio of haar vertegenwoordiger mag altijd de staat van het object controleren, maar u bent niet verplicht om Findio of haar vertegenwoordiger tot uw woning of erf toe te laten;
- i. U moet alle relevante veranderingen en wijzigingen aan Findio doorgeven.
- j. Kredietnemer vrijwaart Kredietgever tegen alle aanspraken op grond van overtredingen van wetten, verordeningen en geldende bepalingen betrekking hebbende op de staat en het gebruik van het Object. Indien Kredietgever toch voor deze overtredingen wordt aangesproken, zal Kredietgever de kosten daarvan aan Kredietnemer in rekening brengen. Findio mag de kredietovereenkomst ontbinden als u de afspraken in het contract en deze algemene voorwaarden niet nakomt. Wij zullen u dit schriftelijk laten weten.

### 17. Beëindiging kredietovereenkomst

De kredietovereenkomst eindigt automatisch (door ontbinding) als:

- a. u de lening volledig heeft afbetaald;
- b. u op grond van de kredietovereenkomst verplicht bent om het openstaande bedrag in één keer terug te betalen (zie vervroegde opeisbaarheid).

### **Klachten**

#### 18. Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat dit Findio dan weten. Dat kan schriftelijk of per e-mail: Findio, Postbus 330, 1170 AH Badhoevedorp. E-mail: klachten@findio.nl.

#### 19. Kifid

Als u niet tevreden bent over het antwoord van Findio op uw klacht, dan kunt u binnen drie maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het "Kifid"). Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### 20. Burgerlijke rechter

Daarnaast kunt u met uw klacht naar de rechter.

### **Klantgegevens**

#### 21. Registratie BKR

Findio is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Voordat we uw kredietaanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij het BKR over uw lopende of afbetaalde leningen. Zo voorkomen we dat u meer leningen afsluit dan verantwoord is. Findio keurt uw kredietaanvraag alleen goed als dit verantwoord is. Findio is verplicht om de kredietovereenkomst aan te melden bij het BKR.

Findio is ook verplicht om betalingsachterstanden van meer dan twee maanden aan te melden bij het BKR. Dit kan gevolgen hebben voor de beoordeling van uw kredietaanvragen in de toekomst. Na betaling van de achterstand wordt deze melding "hersteld" geregistreerd bij BKR door Findio. Meer informatie over het BKR en wat dit voor u betekent, vindt u op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).

#### 22. Uw privacy

Findio gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerkt deze volgens de geldende privacy wetgeving. Findio verwerkt uw persoonsgegevens om uitvoering aan deze overeenkomst te geven. Findio is een onderdeel van CA Auto Finance Nederland B.V. Findio kan uw persoonsgegevens delen met andere bedrijfsonderdelen binnen de CA Auto Finance Nederland B.V. voor de uitvoering van deze overeenkomst met u, of vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice en het analyseren van onze dienstverlening aan u, en ook met de importeur van uw voertuig waar wij mee samenwerken, en de dealers en/of tussenpersonen uit hun distributienetwerk.

U kunt uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens, voor zover niet noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, altijd intrekken door contact op te nemen met onze klantenservice:

### Findio

T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 330, 1170 AH Badhoevedorp  
Telefoonnummer: 020 - 3125 399  
E-mail: [privacy@findio.nl](mailto:privacy@findio.nl)

Voor meer informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten daarbij (zoals het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen), vindt u onze privacy verklaring op: <https://www.findio.nl/privacy-statement>

### 23. Kenbaarheidsvereiste waarschuwingregisters

Findio maakt gebruik van het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit waarschuwingssysteem bestaat uit incidentenregisters en een extern verwijzingsregister. De regels voor dit branchewaarschuwingssysteem zijn vastgelegd in het Protocol Incidentwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). In het incidentenregister worden onder strikte voorwaarden (de opnamecriteria van het PIFI) incidenten opgenomen. Voorbeelden van incidenten zijn het vervalsen van nota's en inkomstenbescheiden, identiteitsfraude, phishing en opzettelijke misleiding. Als het incident bedreigend is voor:

- de (financiële) belangen van Findio, zijn klanten, medewerkers en/of
- de continuïteit en/of de integriteit van de financiële sector

dan is Findio onder bepaalde omstandigheden verplicht gegevens op te nemen in het externe verwijzingsregister. Denk hierbij aan de volledige naam van de (rechts)persoon, de geboortedatum of het KvK-nummer. Meer informatie hierover vind je op <http://www.nvb.nl>.

24. Overdracht

a. Findio kan haar rechten en plichten uit deze overeenkomst aan een andere partij overdragen. Na schriftelijke mededeling hiervan aan u bent u hieraan gebonden. U houdt hierbij dezelfde rechten als onder deze overeenkomst;

b. U kunt alleen na schriftelijke toestemming van Findio uw rechten en plichten uit deze overeenkomst aan een ander overdragen. Hieraan zijn voor u wel administratiekosten verbonden.

25. Toepasselijk recht

Op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.